



## POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CITA DENTAL/NO PRESENTACIÓN

Gracias por confiar en Elison Dental Center para sus necesidades dentales. Nuestro objetivo es brindar atención odontológica compasiva y de calidad para toda la familia de manera oportuna. Para ello hemos tenido que implementar una política de citas/cancelación. La política nos permite utilizar mejor las citas disponibles para nuestros pacientes que necesitan atención dental.

Cuando programa una cita, reservamos tiempo suficiente para brindarle atención de la más alta calidad. Si necesita cancelar o reprogramar una cita, comuníquese con nuestra oficina lo antes posible y a más tardar 24 horas antes de su cita programada. Esto nos da tiempo suficiente para programar otros pacientes que puedan estar esperando una cita. Lea la siguiente política de cancelación/no presentación a continuación:

- Cualquier paciente establecido que no se presente o cancele/reprograme una cita y no se haya comunicado con nuestra oficina con **al menos 24 horas** de anticipación se considerará que **No se presentó** y se le cobrará una **tarifa de \$25**.
- A cualquier paciente establecido que no se presente o cancele/reprograme una cita sin **previo aviso de 24 horas** por **segunda vez** se le cobrará una **tarifa de \$50**.
- Si ocurre una **tercera** ausencia o cancelación/reprogramación sin previo **aviso de 24 horas**, el paciente puede ser **despedido** de Elison Dental Center.
- Cualquier paciente nuevo que no se presente a la visita inicial no será reprogramado.
- La tarifa se cobra al paciente, no a la compañía de seguros, y se **debe pagar en el momento de la próxima visita al consultorio del paciente**.
- Como cortesía, cuando el tiempo lo permite, realizamos llamadas de recordatorio de citas. Si no recibe una llamada o un mensaje recordatorio, la política anterior seguirá vigente.

Entendemos que hay ocasiones en las que debes faltar a una cita debido a emergencias u obligaciones laborales o familiares. Sin embargo, cuando no llama para cancelar o reprogramar una cita, es posible que esté impidiendo que otro paciente reciba el tratamiento que tanto necesita. Un "No show" es alguien que falta a una cita sin cancelarla con un día hábil de anticipación de 24 horas. No presenta inconvenientes a aquellas personas que necesitan acceso a atención dental de manera oportuna.

Pueden ocurrir retrasos; sin embargo, debemos tratar de mantener a los demás pacientes y dentistas a tiempo. Si **llega tarde**, notifique a la oficina. Si un paciente pasa **15 minutos** de su hora programada, es posible que tengamos que reprogramar su cita.

Puede comunicarse con Elison Dental Center las 24 horas del día, los 5 días de la semana al número que aparece a continuación. Si es después del horario comercial habitual de lunes a viernes o un fin de semana, puede dejar un mensaje. Se aceptan mensajes de voz o SMS.

Elison Dental Center: **(208)522-7216**

**He leído y entiendo la Política de Cancelación/No Presentación de citas dentales y acepto sus términos.**

---

Firma (Padre/Guardián Legal)

Relación Con El Paciente

---

Nombre Impreso

Fecha